

Häufig gestellte Fragen zum Vorverkauf Gutscheine für die BUGA-Dauerkarten

Wie lange dauert der Dauerkartenvorverkauf?

Der Vorverkauf endet am 16. April 2019, am Tag vor der Eröffnung der Bundesgartenschau Heilbronn 2019. Danach gibt es die Dauerkarten zum regulären Preis.

Gibt es Familien-Dauerkarten?

Familien-Dauerkarten gibt es nicht. Dennoch wird Familienfreundlichkeit bei der BUGA groß geschrieben. Kinder bis zum 15. Geburtstag haben erstmals bei einer Bundesgartenschau freien Eintritt. Und für junge Erwachsene vom 15. bis 25. Geburtstag kostet eine Dauerkarte nur 50 Euro.

Wo kann man die Dauerkarten kaufen?

Nach dem Start des Vorverkaufs am 17. April 2018 auf dem Heilbronner Kiliansplatz gibt es etwa 100 Vorverkaufsstellen in Heilbronn und der Region. Zunächst kauft man einen Gutschein, der dann umgetauscht wird in eine personalisierte Dauerkarte.

Kann man eine Dauerkarte verschenken?

Einen Gutschein für eine Dauerkarte kann jeder kaufen, für sich selbst oder zum Verschenken. Für die Umwandlung in eine Dauerkarte, also die Personalisierung, sind Vorname, Nachname, Geburtsdatum und Bild des Dauerkartenbesitzers erforderlich.

Kann die Dauerkarte auf andere Personen übertragen werden?

Die Dauerkarte ist personengebunden und mit Vor- und Nachname, Geburtsdatum sowie einem Foto des Dauerkarten-Besitzers versehen. Somit ist sie nicht übertragbar.

Wie wird die Dauerkarte personalisiert?

Zunächst kaufen Sie einen Gutschein für eine Dauerkarte. Dieser muss vor dem ersten Eintritt in die BUGA in eine personalisierte Dauerkarte umgetauscht werden. Bei der kostenfreien Personalisierung werden Ihr Vor- und Nachname, Geburtsdatum und ein Bild von Ihnen aufgenommen. Der Nachweis, dass Sie berechtigt sind, zum Beispiel eine ermäßigte Dauerkarte zu besitzen, muss erst beim Einlass der BUGA auf Nachforderung erbracht werden. Das Foto auf der Dauerkarte kann vor Ort per Webcam aufgenommen werden oder wird eingescannt.

Wie und wo wird die Dauerkarte personalisiert?

Eine Personalisierung kann zunächst nur bei der Tourist-Information Heilbronn in der Kaiserstraße 17 in Heilbronn erfolgen. Von Anfang April 2019 an sind die ersten Kassen der BUGA am Eingang Innenstadt, Kranenstraße, geöffnet. Dann kann auch dort personalisiert werden.

Was tun, wenn eine Dauerkarte verloren geht?

Verlorene, gestohlene oder beschädigte Dauerkarten können in der Geschäftsstelle der BUGA gegen eine Gebühr von fünf Euro neu erstellt werden. Die alte Dauerkarte wird automatisch gesperrt. Gutscheine für Dauerkarten, die noch nicht personalisiert sind, können nicht neu ausgestellt werden.

Kann man Dauerkarten zurückgeben oder in eine Tageskarte umtauschen?

Solange eine personalisierte Dauerkarte noch nicht benutzt wurde, kann sie gegen Erstattung des Kaufpreises unter bestimmten Voraussetzungen zurückgegeben werden. Sobald sie benutzt wurde und der Inhaber damit die Eingänge der BUGA passiert hat, ist weder Rückgabe noch Umtausch möglich. Ein Umtausch in ein oder mehrere Tageskarten ist ebenfalls nicht möglich.

Können Dauerkarten-Gutscheine zurückgegeben werden?

Dauerkarten-Gutscheine sind von einer Rückgabe oder einem Umtausch ausgeschlossen. Ein Umtausch in Tageskarten ist ebenfalls nicht möglich.

Öffnungszeiten des BUGA-Geländes

Kassen: 09 Uhr bis 19 Uhr

Einlass: 09 Uhr bis 19 Uhr

Je nach Veranstaltung am Abend werden Kassen- und Einlasszeiten verlängert.